

ДОГОВОР-ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ

Вступает в силу с «29» марта 2024 г.

Настоящий Договор об оказании услуг (далее - «Договор») регулирует отношения между Товариществом с ограниченной ответственностью «Только лицензионные продукты» (ТОО «Только лицензионные продукты»), БИН 191040025262 (далее - «Оператор»), и вами – неограниченным кругом юридических лиц и индивидуальных предпринимателей (далее - «Вы», «Заказчик»), которые желают использовать сервисы и услуги, предоставляемые Оператором.

Настоящий Договор является публичной офертой в соответствии со статьей 395 Гражданского Кодекса Республики Казахстан. В случае создания Лицевого счета в Панели управления, считается, что Заказчик полностью ознакомился с содержанием Договора и принимает его полностью и безоговорочно в соответствии со статьей 396 Гражданского Кодекса Республики Казахстан.

Если Вы не принимаете настоящий Договор или не согласны с какими-либо условиями, указанными в Договоре, просим Вас не регистрироваться в Панели управления учетной записью Заказчика и не использовать сервисы и услуги Оператора. Если Оператором были внесены какие-либо изменения в Договор, с которыми Вы не согласны, Вы обязаны прекратить использование сервисов и услуг Оператора.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем Договоре могут использоваться термины, не содержащиеся в настоящем разделе. В этом случае толкование такого термина осуществляется согласно законодательству. Если законодательство не содержит определения данного термина, его объем и содержание устанавливаются согласно сложившейся практике, исходя из лексического значения термина.

- 1.1. **Панель управления учетной записью, Панель управления** - веб-страница по адресу <https://portal.3hcloud.kz/>, предназначенная для управления сервисами и услугами Оператора; предоставления информации, необходимой для использования сервисов и услуг.
- 1.2. **Лицевой счет Заказчика** - запись в биллинговой системе Оператора, закрепленная за текущим договором, на которой учитываются все платежи Заказчика и все оказанные и оказываемые услуги Заказчику.
- 1.3. **Баланс лицевого счета, Баланс** - сумма, отражающая текущие взаиморасчеты между Оператором и Заказчиком и учитывающая все оказанные и оказываемые услуги (услуги текущего Отчетного периода, за которые еще не сформированы финансовые документы).
- 1.4. **К оплате** - сумма, которая отражает актуальную задолженность Заказчика перед Оператором за оказанные услуги по заверненным периодам, за которые сформированы финансовые документы (Счет, Акт оказанных услуг).
- 1.5. **Тикет система** - система обмена сообщениями между Заказчиком и Оператором путем отправки/получения запросов через электронную форму, расположенную в Панели управления.
- 1.6. **Пользователь** - Физическое лицо, наделенное Заказчиком правами доступа (Роль пользователя) в панель управления с целью управления услугами или просмотра необходимой информации. Каждый пользователь может иметь доступ в неограниченное количество лицевых счетов, закрепленных за текущим договором.
- 1.7. **Учетная запись Пользователя** - учетная информация, предназначенная для идентификации Пользователя при предоставлении доступа к ресурсам лицевого счета Заказчика через Панель управления. В качестве учетной информации Пользователя выступают: email (логин), пароль для доступа к Панели управления (пароль).

- 1.8. **Роль пользователя** – параметр Учетной записи Пользователя, определяющий набор прав, которые предоставляют возможность Пользователю выполнять действия и/или получать информацию в Панели управления.
- 1.9. **Правила Пользования сервисами и услугами, Правила пользования** – правила, описывающие действия (бездействие) Заказчика, которые могут нанести вред Оператору, его представителям, оборудованию, Заказчикам и третьим лицам. Заказчик вправе ознакомиться с Правилами пользования, указанными в Приложении №1 к ДОГОВОРУ-ОФЕРТЕ НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ.
- 1.10. **Депозит** – сумма, оплачиваемая Заказчиком Оператору в качестве обеспечения выполнения обязательств Заказчика по сроку использования и сроку оплаты услуг.
- 1.11. **Инсталляционный платеж** – разовый платеж за подключение услуги.
- 1.12. **Отчетный период** – период, продолжительностью один календарный месяц, за который формируются документы за оказанные услуги.
- 1.13. **Плата за Услуги** – периодическая плата за Услуги Оператора согласно выбранному Заказчиком тарифу за определенный Отчетный период, взимаемая вне зависимости от фактического использования Заказчиком Услуг, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РК.
- 1.14. **Период оказания Услуг** — продлеваемый срок оказания Услуг, в течение которого Заказчик имеет право использовать функциональность Услуг при условии своевременного внесения Платы за услуги.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. В соответствии с условиями Договора и на основании тарифов, а также уведомлений, отправленных Оператором Заказчику, Оператор обязуется оказывать Заказчику **Услугу по аренде облачной вычислительной инфраструктуре** и сопутствующие дополнительные услуги, в том числе услуги, оказываемые сторонними исполнителями (далее – «Услуги»), а Заказчик обязуется принять и оплатить Услуги в порядке и на условиях настоящего Договора.
Оказание Услуг производится на основании действий авторизованных Пользователей в Панели управления Оператора. Полный перечень доступных услуг размещен на сайте <https://3hcloud.kz/>.
- 1.2. Период оказания Услуг исчисляется с даты предоставления Пользователю/Заказчику фактического доступа к Услугам, указанного в биллинговой системе Оператора.
- 1.3. Каждый последующий Период оказания Услуг продлевается на срок, равный по продолжительности истекшему Периоду оказания Услуг, на тех же условиях на основании действующего тарифа на момент продления Периода оказания Услуг на новый срок.
- 2.4. Продление Периода оказания Услуг может быть отменено путем:
 - соответствующих действий Заказчика на Панели управления учетной записью.
 - путём направления Заказчиком уведомления об отмене Услуг на адрес технической поддержки support@3hcloud.kz или путем направления обращения из Панели управления в Тикет системе. Уведомление об отмене направляется Заказчиком, если отказ касается Услуг, которые Заказчик самостоятельно не может отменить по техническим причинам.
 - путём неоплаты нового Периода оказания Услуг по крайней мере за 15 (пятнадцать) календарных дней до даты истечения текущего Периода оказания Услуг (при применении авансовой схемы расчетов).

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

1.4. Оператор обязан:

- 1.4.1. Обеспечивать качество Услуг в соответствии с законодательством РК, с учетом требований действующих в РК стандартов, технических норм и правил и условиями настоящего договора.
- 1.4.2. Обеспечивать учет и тарификацию Услуг, потребляемых Заказчиком.

- 1.4.3. Предоставлять Услуги 24 (двадцать четыре) часа в сутки, ежедневно, без перерывов и выходных, за исключением времени, необходимого для проведения работ по обслуживанию, приводящих к невозможности использования Услуг.
- 1.4.4. Оповестить Заказчика о проведении работ по обслуживанию не позднее чем за 3 (три) календарных дня путем направления соответствующего уведомления Пользователям Заказчика через Тикет систему в Панели управления. Перерывы в обслуживании, вызванные профилактическими работами, не подлежат компенсации.
- 1.4.5. Проводить перерасчет начислений за оказанные услуги в случае возникновения перерывов в оказании услуг по вине Оператора на период более чем 60 мин.
- 1.4.6. По запросу в Тикет системе предоставлять Заказчику информацию о фактически оказанных Услугах.
- 1.4.7. Предоставлять и блокировать доступ пользователям Заказчика в Панель управления по письменному запросу, направленному по электронной почте.

1.5. Оператор имеет право:

- 1.5.1. В течение всего срока действия договора запросить дополнительные сведения и (или) потребовать подтверждения предоставленных данных (сведений) Заказчика и (или) Пользователей, предоставленных при регистрации в Панели управления.
- 1.5.2. В целях реализации мер, направленных на предотвращение инцидентов в области информационно-сетевой безопасности, а также противодействия различного рода сетевым атакам, в том числе и распределенным атакам отказа от обслуживания (DDoS) для публичных IP-адресов Оператор вправе временно вводить ограничения в любой момент без предварительного уведомления Заказчика, в том числе заблокировать порты или ограничить доступ к IP адресу, ограничить полосу пропускания сервисов или ограничить возможность использования данных сервисов.
- 1.5.3. Приостанавливать оказание Услуг (частично или полностью) или отказать в предоставлении Услуг, если возникли обстоятельства, при которых:
 - оказание Услуг может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;
 - Заказчик нарушает сроки оплаты оказанных Услуг, установленные в пункте 4.12;
 - Заказчик создает препятствия в оказании Услуг или его действия могут препятствовать удовлетворительному оказанию Услуг, при условии направления Заказчику соответствующего уведомления;
 - при отказе Заказчика от содействия в расследовании случаев, указанных в п.3.3.2;
 - Заказчик нарушает Правила пользования сервисами и услугами;
 - Оператор получает соответствующее предписание, содержащее требование о приостановлении оказания услуг Заказчику, со стороны государственного органа, регулирующего данные взаимоотношения и обладающего такими полномочиями в соответствии с действующим законодательством РК;

При возникновении таких обстоятельств Оператор уведомляет Заказчика (Пользователей Заказчика) через Тикет систему в Панели управления.

Приостановление оказания Услуг, вызванное обстоятельствами, не отменяет выполнения Заказчиком всех своих обязательств по договору.

Время приостановления оказания услуг по указанным обстоятельствам не считается перерывом в оказании Услуг и не может рассматриваться как нарушение Оператором своих обязательств, предусмотренных договором.

- 1.1.4. Блокировать Учетную запись Пользователя в Панели управления в случае подозрения в компрометации или предоставления ложных данных при регистрации, а также в случае невыполнения Заказчиком требования пункта 3.2.1. Учетная запись может быть разблокирована и/или восстановлено оказание услуг по договору после полного выполнения всех требований и обязанностей. Данное действие не отменяет выполнение Заказчиком своих обязательств по договору и не может рассматриваться как нарушение Оператором своих обязательств.
- 1.5.4. Возобновлять оказание Услуг в полном объеме и (или) разблокировать учетную запись пользователя в течение 1 (одного) рабочего дня с момента устранения Заказчиком

нарушений (обстоятельств, требований), указанных в п. 3.2.3. и уведомления Оператора о таком устранении.

- 1.5.5. Удалить всю информацию, обрабатываемую Заказчиком на оборудовании Оператора и с использованием услуг Оператора, в случае прекращения договора или в случае неоплаты услуг.
- 1.5.6. В одностороннем порядке изменить схему всех взаиморасчетов по договору на авансовую в случае допущения Заказчиком подряд более 2 просрочек сроков оплаты оказанных услуг, установленных в Разделе 4 настоящего Договора.
- 1.5.7. Изменять стоимость, перечень и порядок оказания Услуг по Договору в одностороннем порядке. При этом Оператор уведомляет Заказчика о внесении таких изменений не позднее, чем за 60 (шестьдесят) календарных дней до вступления таких изменений в силу.
В случае если Заказчик не согласен с изменениями:
 - если изменение касается услуг, от которых Заказчик может самостоятельно отказаться путем действий, авторизированных пользователей в Панели управления, то он должен это сделать до момента вступления в силу изменения самостоятельно.
 - если изменения касаются услуг, по которым Заказчик самостоятельно не может отказаться, он должен письменно уведомить Оператора о своем несогласии и отказе от услуг путем направления соответствующего уведомления в адрес Оператора.Во всех остальных случаях изменения считаются принятыми.
- 3.2.9. Удалить всю информацию, обрабатываемую Заказчиком на оборудовании Оператора и с использованием Услуг Оператора, в случае прекращения действия Договора и/или в случае неоплаты Услуг.
- 3.2.10. Уведомлять Заказчика путем публикации информации на официальном сайте Оператора и/или в Панели управления, направлять информацию по e-mail, указанному Заказчиком в Панели управления. Риск неполучения сообщений Заказчиком при направлении соответствующих сообщений Оператором любым из перечисленных способов лежит на Заказчике, в том числе в случае указания неверного e-mail в Панели управления, отказа от чтения писем и сообщений, в том числе получаемых через Тикет-систему и т.д.
- 3.2.11. Оператор имеет право самостоятельно вносить изменения в данные Заказчика в Панели управления в случае обнаружения противоречий между данными в Панели управления и данными, полученными от государственных органов Республики Казахстан

1.3. Заказчик обязан:

- 1.5.8. Оплачивать услуги в срок и на условиях в Договоре и тарифах.
- 1.5.9. Оказывать содействие Оператору при расследовании причин незапланированных перерывов в обслуживании, нарушения требований безопасности и при подозрении на нарушения условий Договора и правил оказания услуг.
- 1.5.10. Самостоятельно управлять и следить за списком Пользователей, имеющих доступ в Панель управления к ресурсам лицевого счета Заказчика.
- 1.5.11. Обеспечивать конфиденциальность логина и пароля учетных записей пользователей, имеющих доступ в панель управления к ресурсам лицевого счета Заказчика. На Заказчике в полном объеме лежит риск утраты, разглашения, передачи неавторизованному лицу учетных данных пользователей.
- 1.5.12. Принимать меры по устранению уязвимостей, обнаруженных при проверке требований безопасности Заказчика.
- 1.5.13. Размещать на оборудовании Оператора исключительно лицензионное программное обеспечение и самостоятельно нести ответственность за его размещение и использование.
- 1.5.14. Осуществлять контроль за безопасностью, сохранностью информации, а также в случае необходимости, своевременно организует резервное копирование информации, размещаемой с использованием Услуг Оператора.
- 1.5.15. Заказчик - юридическое лицо обязуется, в случае изменения своего наименования, адреса (места нахождения), БИН, лица, имеющего право без доверенности действовать от имени Заказчика, и иных изменениях, уведомить об этом Оператора не позднее 5 (пяти) рабочих

дней с даты внесения соответствующих изменений в национальный реестр бизнес-идентификационных номеров, если иное не предусмотрено настоящим Договором.

- 1.5.16. Заказчик - юридическое лицо обязуется предварительно письменно уведомить Оператора о прекращении своей деятельности не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты внесения соответствующей записи в национальный реестр бизнес-идентификационных номеров. В случае отсутствия указанного уведомления Оператор вправе не осуществлять возврат денежных средств, оставшихся на Лицевом счете Заказчика. Положения настоящего пункта применимы также в случае нахождения Заказчика в процедуре исключения из национального реестра бизнес-идентификационных номеров как недействующего юридического лица.
- 1.5.17. Заказчик - индивидуальный предприниматель обязуется предварительно письменно уведомить Оператора о прекращении своей деятельности в качестве индивидуального предпринимателя не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты прекращения своей деятельности.
- 1.5.18. Не использовать Услуги Оператора для каких-либо незаконных целей.
- 1.5.19. В случае возникновения технических проблем незамедлительно уведомлять об этом Оператора путем создания обращения (Тикета) в Тикет системе Оператора.
- 1.5.20. Заказчик, при потреблении Услуг, не вправе совершать действия, которые могут повлечь:
 - нарушение корректной работы оборудования и сетей, не принадлежащих Заказчику;
 - несанкционированный доступ к информационно-вычислительным и сетевым ресурсам, не принадлежащим Заказчику;
 - причинение или угрозу причинения убытков любым пользователям Интернета;
 - введение в заблуждение третьих лиц относительно источника информации (отправителя сообщений любого характера, программ, запросов);
 - уничтожение или модификацию программного обеспечения или данных, не принадлежащих Заказчику, без согласования с их владельцами;
 - сканирование информационно-вычислительных и сетевых ресурсов, не принадлежащих Заказчику.
- 3.3.15. Использовать Услуги исключительно для собственных нужд без права переуступки этих Услуг третьим лицам. В случае пользования Услугами на оборудовании Заказчика посторонними лицами, Заказчик полностью оплачивает предоставленные Услуги.

1.4. Заказчик имеет право:

1.5.21. Получать Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

1.5.22. В любое время без согласований с Оператором изменять параметры, количество и виды оказываемых услуг, а также заказывать новые Услуги.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ, ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ И РАСЧЕТОВ

- 1.6. Выбор и заказ услуг осуществляется Заказчиком и/или Пользователями Заказчика в Панели Управления. Заказ других услуг, подключение которых невозможно автоматическим способом, производится путем подачи заявки на подключения услуги через Тикет систему.
- 1.7. Факт начала оказания Услуг, заказанных Пользователями Заказчика в Панели Управления, определяется исключительно учетными данными Оператора. Основанием для начислений за Услуги являются данные биллинговой системы Оператора, полученные с помощью оборудования, используемого Оператором для учета объема оказанных им Услуг, а также факт заказа Услуг Заказчиком.
- 1.8. Фактом начала оказания других услуг подключаемых по заявке Пользователей, является дата Уведомления Заказчика о факте подключении услуги в Тикет системе. Тарификация за такие услуги начинается со дня следующего за днем подключения. В случае отсутствия мотивированного отказа от принятия услуги в течении 5 дней рабочих дней с момента подключения услуга считается принятой и подлежит тарификации.

- 1.9. Стоимость услуг включает в себя Плату за услуги за текущий Отчетный период и стоимость оказанных за текущий месяц Услуг, рассчитываемый в соответствии с действующими тарифами.
- 1.10. Тарифы по каждому типу Услуг указаны на сайте: <https://3hcloud.kz/> и в Панели управления. Заказчик подтверждает, что ознакомлен и согласен с установленными тарифами. Цены указаны в тенге и включают сумму НДС, если иное прямо не указано на сайте.
- 1.11. В период действия настоящего Договора стоимость, перечень и порядок оказания Услуг может изменяться Оператором в порядке, установленном п.3.2.7 и/или п.3.2.8 Договора.
- 1.12. Оплата по настоящему Договору производится в тенге РК путем пополнения Заказчиком Баланса лицевого счета или путем перечисления денежных средств на расчетный счет Оператора в том числе с использованием платежных систем.
- 1.13. Схема взаиморасчетов за оказанные услуги постоплатная.
- 1.14. За оказанные услуги Оператор формирует Счет и Акт оказанных услуг один раз в месяц:
 - 1-го числа каждого месяца за предыдущий месяц.
- 1.10. Заказчик вправе в Панели управления в любой момент выбрать или изменить способ получения выставленных Оператором документов (счет-фактура, акт об оказанных Услугах или УПД). Стороны вправе осуществлять обмен документами через систему электронного документооборота (ЭДО) при выполнении Заказчиком одного из следующих действий:
 - принятия приглашения от Оператора на обмен документами в системе электронного документооборота;
 - отправление Оператору приглашения на обмен документами в системе электронного документооборота.
- 1.15. При переходе на электронный документооборот (ЭДО) документы рассылаются в течение 3 (трех) рабочих дней после формирования.
- 1.16. Акт об оказанных Услугах считается подписанным Заказчиком, а Услуги оказанными Оператором и принятыми Заказчиком в полном объеме, в случае отсутствия возражений по качеству и объему оказанных Услуг в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента завершения Отчетного периода.
- 1.17. При применении постоплатной схемы взаиморасчетов оплата оказанных услуг должна быть произведена не позднее чем в течение 5 рабочих дней с даты формирования Счета и Акта выполненных работ (оказанных услуг) или в течение 4 рабочих дней после отправки при применении электронного документооборота (ЭДО).
- 1.18. В случаях изменения формы оплаты всех услуг по договору на авансовую, по причинам, указанным в пункте 3.2.7 настоящего договора, Заказчик должен самостоятельно следить за положительным Балансом по лицевому счету и по необходимости самостоятельно формировать Счета на пополнение лицевого счета в Панели управления.
- 1.19. Депозит за услуги, формируемые по техническим требованиям Заказчика, может устанавливаться Оператором. Услуга, за которую берется депозит, сумма и срок оказания услуг устанавливается в Панели управления.
- 1.20. В случае расторжения договора или отказа Заказчика от полного или частичного количества услуг, оказываемых с депозитом до истечения установленного срока использования услуг, оставшаяся часть депозита подлежит возврату.
- 1.21. Услуги могут быть отменены Заказчиком в любой момент в одностороннем порядке на условиях п. 2.4. настоящего Договора. При этом, не списанная плата за услуги, в том числе за оставшуюся (неиспользованную) часть Периода оказания Услуг, подлежит возврату.
- 1.22. Инсталляционный (разовый) платеж за подключение услуги может устанавливаться Оператором. Сумма и Услуга, за которую берется инсталляционный платеж включая технические параметры описываются в Панели управления.
- 1.23. Оплата Депозитов и/или Инсталляционных платежей производится авансом в течение 5 рабочих с момента начала оказания услуг и получения Счета. Услуги могут быть оплачены любым доступным для выбора в Панели управления способом.
- 1.24. При изменении банковских реквизитов Оператор направляет уведомление Заказчику через Тикет систему. Заказчик с момента получения такого уведомления самостоятельно несет ответственность за платежи, произведенные по устаревшим реквизитам, отличным от реквизитов, указанных во вновь выставленных счетах.

- 1.25. Факт оплаты через банк (перевод денежных средств по безналичному расчету) считается подтвержденным после поступления соответствующих сведений из банка Оператора и является основанием для зачисления средств на Лицевой счет Заказчика
- 1.26. Услуги предоставляются только при условии наличия положительного баланса на Лицевом счете Заказчика и отсутствия задолженности по оплате Услуг.
- 1.27. В случаях, когда оплата за Заказчика производится третьим лицом (плательщиком), необходимо соблюдение следующих условий:
 - для плательщика-физического лица - предоставление доверенности на представление интересов Заказчика;
 - для плательщика-юридического лица - указание в поле «назначение платежа» платежного поручения «Оплата за ... (наименование Заказчика), по лицевому счету № (номер счета)» или предоставление письменного уведомления Плательщиком о зачете платежа в счет оплаты по настоящему Договору за Заказчика.Зачисление средств на Лицевой счет Заказчика не производится до момента выполнения вышеуказанных условий.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 1.28. Оператор не несет ответственности за содержание информации, принимаемой или передаваемой Заказчиком посредством коммуникационных средств, используемых в процессе потребления Услуг, предоставляемых в рамках Договора. Оператор не несет ответственности за работоспособность компьютерного, сетевого оборудования и программного обеспечения Заказчика. Оператор не гарантирует совместимость предоставленного в рамках Услуг программного обеспечения с программным обеспечением, разработанным Заказчиком или третьими лицами. Такое программное обеспечение может быть установлено и эксплуатироваться Заказчиком без какой-либо гарантии со стороны Оператора.
- 1.29. Оператор не несет ответственности за возможные убытки любого рода, понесенный Заказчиком в результате неправильного использования Услуг, или любых других последствий, вызванных авариями на оборудовании или сети Оператора.
- 1.30. Оператор не имеет доступа к информации Заказчика, размещенной на оборудовании Оператора, и не несет ответственности за полноту, достоверность и законность информации Заказчика.
- 1.31. Перерасчет начислений согласно п.3.1.5 Договора является видом материального возмещения Оператором ущерба от перерывов в предоставлении Услуг. При этом упущенная Заказчиком или каким-либо третьим лицом выгода в результате перерывов в предоставлении Услуг и любых других последствий аварий на оборудовании Оператора не подлежит возмещению ни при каких обстоятельствах.
- 1.32. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Республики Казахстан, с учетом условий, установленных настоящим Договором.
- 1.33. Заказчик несет ответственность за все действия, совершенные при помощи выданных ему сетевых ресурсов - IP-адресов.
- 1.34. Заказчик самостоятельно несет риск возможных неблагоприятных для него последствий, связанных с утерей и (или) разглашением Заказчиком или его Пользователями авторотационных данных доступа в Панель управления и паролей к ресурсам Заказчика, размещенным у Оператора.
- 1.35. Заказчик несет полную ответственность за соответствие размещенной на его оборудовании информации действующему законодательству РК. В случае получения от третьего лица обоснованных претензий, касающихся нарушения закона фактом размещения (распространения) Заказчиком какой-либо информации посредством предоставляемых в рамках Договора коммуникационных средств, Оператор вправе направить Заказчику требование об устранении данного нарушения и в случае отказа Заказчика прекратить указанное нарушение либо, в случае отсутствия в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения требования Оператора ответа Заказчика, приостановить оказание Заказчику

соответствующих Услуг полностью или частично до разрешения споров в установленном порядке. Время приостановления оказания услуг по указанным обстоятельствам не считается перерывом в оказании Услуг и не может рассматриваться как нарушение Оператором своих обязательств, предусмотренных договором.

- 1.36. Заказчик самостоятельно отвечает за содержание информации, передаваемой им по сети Интернет, за ее достоверность и правомерность ее распространения.
- 1.37. Заказчик, пользуясь Услугами, предоставляемыми Оператором, самостоятельно отвечает за вред, причиненный его деяниями личности или имуществу граждан, юридических лиц, государства и нравственным принципам общества.
- 1.38. Оператор оказывает Заказчику услуги только при наличии технической возможности оказания услуг. Оператор не несет ответственности за некачественное оказание услуг, связанное с обстоятельствами, находящимися вне зоны компетенции, влияния и контроля Оператора, в том числе за качество соединения с сетью Интернет, зависящее от качества функционирования сетей других провайдеров, политики обмена трафиком между провайдерами, функционирования оборудования и программного обеспечения Заказчика. Оператор несет ответственность перед Заказчиком за неоказание или некачественное оказание услуг только по вине Оператора.
- 1.39. Любая ответственность Оператора будет ограничена Платой за услуги за тот Период оказания Услуг, в рамках которого права Заказчика были нарушены.
- 1.40. Заказчик самостоятельно несёт ответственность за сохранность и конфиденциальность регистрационных данных (логин и пароль). Оператор не несёт ответственности в случае нарушения прав Заказчика/Пользователя третьими лицами, получившими несанкционированный доступ к Лицевому счету Заказчика/Пользователя.
- 1.41. В случае передачи логина и пароля или в случае предоставления доступа к Лицевому счету Заказчика/Пользователя третьему лицу всю ответственность несет непосредственно Заказчик/Пользователь. За ущерб, причиненный в результате несанкционированного доступа к персональной информации Заказчика/Пользователя, Оператор ответственности не несет.
- 1.42. В случае, если Заказчик не уведомил Оператора о смене номера эл. почты, с которого осуществлялась регистрация, Оператор не несет ответственность за невозможность восстановления доступа в Панель управления, а также невозможность осуществить идентификацию Заказчика.

2. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ (ФОРС-МАЖОР)

- 2.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное невыполнение обязательств по Договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора в результате событий чрезвычайного характера, таких как наводнение, пожар, землетрясение, другие стихийные бедствия, война или военные действия и другие обстоятельства непреодолимой силы, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить разумными мерами и делают невозможным исполнение обязательств Сторон по Договору.
- 2.2. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по Договору, вызванная обстоятельствами непреодолимой силы, должна немедленно (не позднее 3 рабочих дней) информировать другую Сторону о наступлении подобных обстоятельств в письменной форме, при этом сроки выполнения обязательств по Договору отодвигаются соразмерно времени, в течение которого действуют названные обстоятельства.
- 2.3. Если обстоятельства непреодолимой силы вызывают существенное нарушение или неисполнение обязательств по настоящему Договору, и их период действия превышает 2 (два) месяца, и не обнаруживаются признаков прекращения, Стороны вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор полностью или частично, с осуществлением взаиморасчетов, направив другой Стороне соответствующее уведомление не позднее, чем за 5 (пять) календарных дней до даты расторжения Договора.
- 2.4. Факт наличия обстоятельств непреодолимой силы, а также их начало и окончание должны быть подтверждены документом. Надлежащим подтверждением влияния обстоятельств

непреодолимой силы на исполнение Стороной своих обязательств по Договору является сертификат, выданный Торгово-промышленной палатой, либо иной документ, выданный уполномоченным на то, органом государственной власти Республики Казахстан.

- 2.5. Не уведомление или несвоевременное уведомление лишает Сторону права ссылаться на любое из вышеуказанных обстоятельств как на основание, освобождающее ее от ответственности за невыполнение обстоятельств по настоящему Договору, за исключением случаев, когда само такое обстоятельство препятствовало уведомлению.

3. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 3.1. В случае возникновения между Сторонами споров, разногласий или неисполнения требований, вытекающих из Договора, Стороны обязуются принять все меры для урегулирования данных спорных вопросов путем переговоров.
- 3.2. В случае если разногласия, связанные с исполнением Договора, не будут урегулированы путем переговоров, каждая из Сторон вправе обратиться в СМЭС города Алматы, с обязательным соблюдением досудебного претензионного порядка урегулирования споров. Срок ответа на официальную претензию – 30 (тридцать) рабочих дней с даты ее получения.

4. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ

- 4.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты принятия условий настоящего Договора (совершения акцепта) Заказчиком, и действует в течении одного года. В случае если ни одна из Сторон не заявила за 30 (тридцать) календарных дней до окончания срока действия Договора о его прекращении, то действие Договора автоматически продлевается на каждый последующий год. Количество пролонгаций не ограничено.
- 4.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе любой из Сторон путем письменного уведомления об этом другой Стороны не менее чем за 30 (Тридцать) календарных дней до даты расторжения.
- 4.3. Настоящий договор может быть расторгнут Оператором в одностороннем порядке в случае неисполнения Заказчиком своих обязательств в полном объеме по п.4.12 и/или 4.13. В этом случае датой расторжения Договора является дата направления уведомления Заказчику.
- 4.4. Заказчик обязан произвести оплату всех Услуг, полученных и принятых без замечаний, на момент прекращения действия Договора.
- 4.5. Стороны обязуются произвести окончательные взаиморасчеты в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты расторжения Договора.

5. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 5.1. К отношениям применяются положения ГК РК, а также иные нормативные правовые акты, принятые в соответствии с ними.
- 5.2. Ни одна из Сторон не имеет права передавать свои права и обязанности по Договору другим лицам без письменного согласия другой Стороны.
- 5.3. Стороны признают юридическую силу текстов сообщений и документов, направляемых через Тикет-систему, наравне с документами, исполненными в простой письменной форме.

1. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

10.1. Оператор:

Полное название организации	Товарищество с ограниченной ответственностью «ТОЛЬКО ЛИЦЕНЗИОННЫЕ ПРОДУКТЫ»
Краткое название организации	ТОО «ТОЛЬКО ЛИЦЕНЗИОННЫЕ ПРОДУКТЫ»
Юридический /Почтовый адрес	050000, Республика Казахстан, г. Алматы, ул. Гоголя, 86, офис 609

БИН	191040025262
Наименование банка	АО «Народный Банк Казахстана»
Расчетный счет	KZ26601A861025099831
БИК	HSBKKZKX
Телефон	+7 707 99 55 666 +7 747 393 71 80 +7 (727) 364-54-62
Электронная почта	info@3hcloud.com

2. **ПРИЛОЖЕНИЯ:**

Приложение № 1. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСАМИ И УСЛУГАМИ

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСАМИ И УСЛУГАМИ

Настоящие Правила пользования сервисами и услугами («Правила») являются неотъемлемой частью ДОГОВОРА-ОФЕРТЫ НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ. Правила описывают действия (бездействие) Заказчика и/или Пользователя, которые могут принести вред Оператору, его представителям, оборудованию, клиентам и иным третьим лицам.

1. Заказчик не должен использовать Услуги и оборудование Оператора для причинения вреда Оператору, его клиентам, третьим лицам, для нарушения норм действующего законодательства или содействия таким нарушениям. Такими действиями (бездействием) Заказчика могут быть, в том числе, но не ограничиваясь:
 - 1.1. действия Заказчика, нарушающие нормы действующего законодательства, противоречащие предписаниям органов исполнительной власти и локальным актам, которые применимы к Сторонам;
 - 1.2. действия Заказчика, направленные на нарушение нормального функционирования элементов локальной сети или сети Интернет (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих Заказчику;
 - 1.3. нарушение Заказчиком правил охраны труда и пожарной безопасности, иных правил и локальных нормативных актов Оператора;
 - 1.4. неисполнение Заказчиком предписания уполномоченных органов;
 - 1.5. действия (бездействие) Заказчика, влекущие убытки Оператора или третьих лиц;
 - 1.6. нарушение нормального функционирования элементов сети Интернет (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих Заказчику;
 - 1.7. использование Заказчиком оборудования, размещаемого в дата-центрах, с нарушением правил технической эксплуатации, и / или использование оборудования, не имеющего обязательных лицензий и сертификатов;
 - 1.8. хранение, публикация, передача, воспроизведение, распространение любым способом, использование в любом виде программного обеспечения или других охраняемых результатов интеллектуальной деятельности и средств индивидуализации без разрешения правообладателя;
 - 1.9. не предоставление Заказчиком ответа Оператору на полученную жалобу от третьих лиц о нарушении Заказчиком их интеллектуальных прав в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента получения такой жалобы Заказчиком. Ответ Заказчика должен содержать пояснения к предъявляемым в жалобе требованиям третьего лица, в противном случае ответ Заказчика на полученную жалобу считается не предоставленным Оператору;
 - 1.10. хранение, публикация, передача, воспроизведение, распространение любым способом, использование в любом виде программного обеспечения или других материалов, содержащих в себе вирусы и иные вредоносные компоненты;
 - 1.11. осуществление действий, прямо или косвенно предполагающих массовую рассылку или содействие массовой рассылки сообщений электронной почты и других сообщений любого характера (при обнаружении данных действий ограничение оказания услуги Заказчику происходит автоматически);
 - 1.12. распространение, публикация, обработка иным образом информации, противоречащей требованиям действующего законодательства Республики Казахстан, нарушающей права третьих лиц;
 - 1.13. реклама услуг, товаров, иных материалов, распространение которых ограничено либо запрещено действующим законодательством;
 - 1.14. фальсификация технических реквизитов, выданных Оператором, при передаче данных в сеть Интернет;
 - 1.15. использование несуществующих обратных адресов при отправке электронных писем и других сообщений;

- 1.16. осуществление действий, направленных на получение несанкционированного доступа к оборудованию или информационному ресурсу, не принадлежащему Заказчику, последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификация программного обеспечения или данных, не принадлежащих Заказчику, без согласования с владельцами этого программного обеспечения или данных, либо администраторами данного информационного ресурса. Под несанкционированным доступом понимается доступ любым способом, отличным от предполагавшегося владельцем ресурса;
 - 1.17. осуществление действий по передаче компьютерам или оборудованию третьих лиц бессмысленной или бесполезной информации, создающей излишнюю (паразитную) нагрузку на эти компьютеры или оборудование, а также промежуточные участки сети, в объемах, превышающих минимально необходимые для проверки связности сетей и доступности отдельных ее элементов;
 - 1.18. сканирование узлов сетей с целью выявления внутренней структуры сетей, уязвимости безопасности, списков открытых портов и т. п., без явного согласия владельца проверяемого ресурса;
 - 1.19. нарушение требований по защите информации, создающих угрозу для функционирования иных (не принадлежащих Заказчику) ресурсов локальной или глобальной компьютерной сети;
 - 1.20. использование в программном обеспечении паролей, устанавливаемых по умолчанию;
 - 1.21. использование устаревшего и/или уязвимого программного обеспечения почтового сервера;
 - 1.22. рассылка сообщений электронной почты от имени адресов, не принадлежащих сети (домену) Заказчика.
2. Заказчик не должен пользоваться Услугами в любой ситуации, когда оказание Услуг может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей, а также, когда какая-либо неисправность Услуги может причинить серьезный вред здоровью человека или окружающей среде.
 3. Заказчик не вправе пользоваться Услугами при предоставлении неверных данных при регистрации в Панели управления, в том числе в случае:
 - 3.1. невозможности идентифицировать Заказчика или Пользователей Заказчика, в том числе, при подозрении в предоставлении неверных данных;
 - 3.2. не предоставления дополнительных сведений или не подтверждения сведений, указанных при регистрации в Панели управления, по запросу Оператора в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента направления первого запроса.
 4. Заказчик не может пользоваться Услугами при нарушении сроков и условий оплаты Услуг, а равно в случае нехватки средств на продление Услуги (при авансовой схеме взаиморасчетов), включая:
 - 4.1. безосновательный отзыв Заказчиком осуществленных платежей;
 - 4.2. получение Оператором претензий по транзакциям со стороны платежных систем или держателей платежных средств.
 5. Заказчик не имеет права пользоваться Услугами, если своевременно не устраняет уязвимости, обнаруженные при проверке требований безопасности.
 6. Заказчик не должен пользоваться Услугами в том случае, если получает соответствующее предписание, содержащее требование о прекращении использования Услуг, со стороны государственного органа, регулирующего данные взаимоотношения и обладающего соответствующими полномочиями в соответствии с действующим законодательством РК.
 7. Если Заказчик нарушает Правила (в том числе по неосторожности) или по обоснованному мнению Оператора (в том числе, подтвержденному системой безопасности Оператора) использование Услуг Заказчиком может привести к нарушению закона, нанести ущерб

Оператору и/или третьим лицам, вызвать сбой технических и программных средств Оператора и третьих лиц, в целях защиты Оператор имеет право:

- приостановить и/или ограничить оказание Услуг Заказчику (в том числе обеспечивать автоматическую фильтрацию трафика);
- заблокировать доступ в Панель управления;
- отклонить заявку Заказчика на новую Услугу;
- отклонить заявку Заказчика на продление срока действия Услуги.

8. Действия Оператора могут быть отменены по итогам переговоров Оператора и Заказчика и устранения Заказчиком обстоятельств, послуживших причиной для указанных действий Оператора. Для отмены указанных в п. 7 Правил действий Оператор может запросить дополнительные сведения и проверку личности Заказчика и/или Пользователей Заказчика, в том числе при помощи отправки Заказчиком и/или его Пользователями своей фотографии с паспортом.