

Агентский договор (публичная оферта)

г. Алматы

28 марта 2024 г.

Агентский договор является офертой Товарищества с ограниченной ответственностью «Только лицензионные продукты» (ТОО «Только лицензионные продукты») (БИН 191040025262, Адрес: 050000, Республика Казахстан, г. Алматы, ул. Гоголя, 86, офис 609), именуемого в дальнейшем **Принципал**, физическому лицу, юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю, именуемому в дальнейшем **Агент**.

Дата, указанная в преамбуле Агентского договора, является датой публикации Агентского договора и не является датой заключения Агентского договора с конкретным Агентом.

Термины и определения

Учетная запись Пользователя - учетная информация, предназначенная для идентификации Пользователя при предоставлении доступа к ресурсам лицевого счета Агента через Панель управления. В качестве учетной информации Пользователя выступают: email (логин), пароль для доступа к Панели управления (пароль).

Панель управления учетной записью, Панель управления - веб-страница по адресу <https://portal.3hcloud.kz/>, предназначенная для управления сервисами и услугами Принципала; предоставления информации, необходимой для использования сервисов и услуг.

Партнерская программа – раздел в Панели управления учетной записью, отражающий информацию о Партнерской программе, а также финансовые взаимоотношения между Агентом и Принципалом.

Реферальная ссылка – ссылка, которая содержит последовательность символов, необходимую для идентификации Агента.

Потенциальный клиент – физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, которому Агент направил Реферальную ссылку и который может стать новым Клиентом в результате заключения договора на оказания услуг или договора-оферты на оказание услуг.

Клиент – физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, заключившее с Принципалом договор на оказание услуг или договора-оферты на оказание услуг.

Тикет система, тикет - система обмена сообщениями между Агентом и Принципалом путем отправки/получения запросов через электронную форму, расположенную в Панели управления.

1. Предмет Агентского договора

1.1. По Агентскому договору Агент обязуется за вознаграждение совершать по поручению Принципала юридические и иные действия от имени и за счет Принципала, а Принципал обязуется уплатить Агенту вознаграждение в размере и в порядке, установленном Агентским договором.

1.2. Агент по поручению Принципала осуществляет поиск и привлечение Клиентов, желающих приобрести продукты и сервисы Принципала, путем направления Реферальной ссылки из Панели управления потенциальным Клиентам или создания двух или более лицевых счетов с использованием «Лицевого счета партнера по умолчанию», а Принципал обязуется выплатить Агенту агентское вознаграждение за каждого привлеченного Клиента на условиях Агентского договора.

1.3. В случае создания Пользователем второго и более лицевого счета с указанием лицевого счета Администратора «По умолчанию» в разделе «Профиль», «Лицевой счет по умолчанию», вознаграждение выплачивается на условиях п. 3.1., без использования Реферальной ссылки.

1.4. Услуги по Агентскому договору считаются оказанными Агентом надлежащим образом в случае, если Потенциальный клиент подписал договор на оказание услуг или договор-оферту на оказание услуг и им оплачен выставленный Принципалом счет. Под оплаченными счетами в целях Агентского договора понимаются те счета, оплата по которым в полном объеме поступила на расчетный счет Принципала. Сведения об оплаченных Клиентами счетах Агент вправе контролировать самостоятельно в Панели управления учетной записью.

1.5. Для осуществления Акцепта оферты Агенту физическому лицу необходимо создать Учетную запись Пользователя для доступа в Панель Управления на сайте <https://3hcloud.kz/> путем проведения процедуры регистрации и создания лицевого счета.

1.6. Оферта считается принятой Агентом физическим лицом после подтверждения предоставленных персональных данных, в блоке Персональные данные, в разделе «Партнерская программа», но распространяет своё действие с момента генерации Реферальной ссылки в Панели управления учетной записью, в разделе «Партнерская программа».

1.7. Для осуществления Акцепта оферты Агенту юридическому лицу / индивидуальному предпринимателю необходимо создать Учетную запись Пользователя для доступа в Панель Управления на сайте <https://3hcloud.kz/> путем проведения процедуры регистрации и создания лицевого счета. После создания лицевого счета у Агента появляется возможность генерации Реферальной ссылки в Панели управления учетной записью, в разделе «Партнерская программа». Дата генерации Реферальной ссылки является датой заключения Агентского договора.

1.8. Представление полных и достоверных данных, позволяющих точно идентифицировать Агента является его обязанностью. Принципал оставляет за собой право провести проверку представленных при регистрации данных и отклонить заявку на регистрацию.

2. Права и обязанности Сторон

2.1. Принципал обязан:

- своевременно публиковать в Панели управления информацию об объеме реализации по привлеченным Агентом Клиентам.
- Своевременно и в полном объеме оплачивать вознаграждение Агента в размере и в порядке, установленными Агентским договором.

2.2. Агент обязан:

- быть старше 18 лет;
- являться резидентом Республики Казахстан;
- при заполнении регистрационной формы указать достоверную информацию. При установлении Принципалом факта указания всех или отдельно взятых данных, не принадлежащих Агенту, Принципал вправе расторгнуть Агентский договор в одностороннем порядке незамедлительно;
- руководствоваться в своей деятельности информацией, размещенной на информационном портале: <https://3hcloud.kz/docs/62-partners.html>

- в течение 5 рабочих дней со дня изменения своих реквизитов (наименования, места нахождения, почтового адреса, номеров телефонов, адреса электронной почты) или регистрации изменений и дополнений в учредительных документах, уведомлять Принципала путем изменения данных в Панели управления или направления на почту info@3hcloud.kz об указанных изменениях;
- уведомлять Потенциального клиента о необходимости введения Реферальной ссылки в браузере и прохождения процедуры создания Учетной записи Пользователя и создания лицевого счета;
- не совершать действия, способные нанести ущерб репутации Принципала, снизить уровень доверия к продуктам Принципала, ввести Потенциальных клиентов в заблуждение относительно деятельности Принципала;
- не использовать в качестве инструментов для привлечения Потенциальных клиентов спам, не размещать рекламу на сайтах, которые содержат информацию, нарушающую права человека, пропагандирующие насилие, расовую дискриминацию, наркотические вещества, содержат материалы порнографического характера, иным образом нарушающие действующее законодательство РК, в том числе, в сфере рекламы.

2.3. Агент не вправе регистрировать в качестве Потенциального клиента самого себя. Агент имеет право предоставить доступ к Панели управления учетной записью с активированным разделом «Партнерская программа» третьему лицу, однако, всю ответственность за действия такого третьего лица несет Агент.

2.4. Принципал оставляет за собой право самостоятельно устанавливать критерии присвоения соответствующего статуса своему Агенту, либо отказывать в смене статуса по своему усмотрению.

2.5. В случае недобросовестных действий Агента по привлечению Потенциальных клиентов, Принципал может отказать в смене статуса и в осуществлении вознаграждения по Агентского договору.

3. Агентское вознаграждение

3.1. При условии соблюдения Агентом условий Агентского договора, отображение агентского вознаграждения в разделе «Партнерская программа» осуществляется Принципалом автоматически при оплате Клиентом счета за оказанные услуги и отсутствии у него задолженности перед Принципалом. Вознаграждение рассчитывается от сумм, перечисленных Клиентами, заключившими с Принципалом договор на оказание услуг или договора-оферты на оказание услуг. Если в каком-либо отчетном периоде услуги Клиенту Принципалом оказаны не были, либо у Клиента имеется задолженность по счетам Принципала, то вознаграждение выплате Агенту не подлежит.

3.2. Размер вознаграждения Агента определяется в соответствии с таблицей ниже, а также указан по ссылке <https://3hcloud.kz/affiliate-program/> Процент вознаграждения считается от суммы оказанных услуг привлеченного Клиента.

	Silver	Gold	Platinum
Облачные услуги	10%	15%	20%
Услуги ЦОД	5%	5%	5%
Количество клиентов	от 1	от 20	от 100
Ежемесячный оборот	от 0 ₸	от 1 500 000 ₸	от 5 000 000 ₸

3.3. Оплата вознаграждения осуществляется на основании истории начислений, расположенной по ссылке <https://portal.3hcloud.kz/app/partnership>

3.4. Если Агент является физическим лицом, он вправе израсходовать вознаграждение, оплатив услуги, предоставляемые Принципом Агенту по договору-оферты на оказание услуг, путем взаимозачета обязательств, а также вывести средства на банковский счет по реквизитам, указанным в форме в Панели управления. Иные Агенты имеют права вывести средства на банковский счет по реквизитам, указанным в форме в Панели управления. Запрос Агента осуществляется путем выбора соответствующей операции в разделе «Партнерская программа» в Панели управления.

3.5. Банковские реквизиты и персональные данные или данные юридического лица, указанные в форме Панели управления, в разделе «Партнерская программа» должны принадлежать Агенту.

3.6. Стороны пришли к соглашению, что вознаграждение, подлежащее выплате или зачету, должно быть равно всей сумме, полученной Агентом по каждому приведенному Клиенту, на момент запроса Агента.

3.7. Сумма, подлежащая выплате, будет уменьшена для физических лиц — на размер индивидуального подоходного налога, обязательных пенсионных взносов и на сумму взносов в фонд обязательного медицинского страхования, в случае вывода денежных средств на банковский счет. Удержание налогов и взносов осуществляется в момент выплаты вознаграждения.

4. Порядок приемки услуг и выплаты агентского вознаграждения

4.1. Вся отчетность по Агентскому договору осуществляется Сторонами в электронном виде, при наличии у Агента технической возможности, а в случае отсутствия – путем обмена оригиналами и подписывается:

- с Агентом юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем квалифицированными электронными подписями с использованием программы для ЭВМ.
- с Агентом физическим, юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем путем направления закрывающих документов в тикет на вывод денежных средств на банковский счет / взаимозачет вознаграждения. Подписанные документы направляются в этом же тикете, при условии, что данный тикет является открытым. В случае, если тикет закрыт, то путем создания дополнительного тикета через тикет систему или на электронную почту info@3hcloud.kz, с указанием номера тикета, в котором был инициирован запрос на вывод денежных средств на банковский счет / взаимозачет вознаграждения по партнерской программе.

4.2. Принципал направляет Агенту физическому лицу отчет, включающий информацию о Клиентах и вознаграждении за запрашиваемый период, на основании запроса Агента по кнопке «Получить вознаграждение».

4.3. В течение 3 рабочих дней с момента получения отчета, Агент физическое лицо обязано подписать отчет, либо заявить мотивированный отказ от подписания. Мотивированный отказ направляется на электронный адрес Принципа info@3hcloud.kz или в открытый тикет, а подписанные документы направляются способом, предусмотренным п. 4.1. Агентского договора.

4.4. Юридические лица и индивидуальные предприниматели формируют отчет в разделе «Партнерская программа», по кнопке «Получить вознаграждение». В случае отсутствия возражений, на основании данного отчета Агент юридическое лицо или индивидуальный предприниматель формирует и направляет Принциалу подписанный акт выполненных работ (оказанных услуг) в течение 5 рабочих дней. Вместе с подписанным актом выполненных работ (оказанных услуг) направляет счет на сумму, согласованную в отчете и подписанный отчет.

4.5. В случае ненаправления мотивированного отказа от подписания отчета и ненаправления подписанного отчета в срок, установленный п. 4.3., п. 4.4, отчет считается принятым в одностороннем порядке без замечаний.

4.6. Принципал выплачивает согласованное вознаграждение в течение 15 дней с момента получения подписанного отчета для физических лиц и подписанных счета и акта выполненных работ (оказанных услуг) и отчета для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.

4.7. Стороны пришли к соглашению, что выплата вознаграждена возможна только один раз в месяц.

4.8. Стороны договорились, что обмен подписанными сканированными копиями документов между Агентом физическим лицом и Принципалом, является надлежащим способом подписания и не требует дополнительного последующего обмена оригиналами, если иное не установлено законом.

5. Обработка персональных данных

5.1. Акцепт Агентом Агентского договора означает согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных в целях исполнения Агентского договора. Субъектом персональных данных по Агентскому договору является Агент-физическое лицо или физическое лицо — представитель Агента-юридического лица/индивидуального предпринимателя.

5.2. Агент разрешает Принципалу осуществление следующих действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств: сбор через заполнение Агентом регистрационной формы по адресу <https://portal.3hcloud.kz/app/profile>, через сервисы в Панели управления учетной записью и через тикет систему, а также запись, систематизацию, накопление, хранение на сервере Принципала, уточнение (обновление, изменение) после внесения изменений Агентом, извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ) по телекоммуникационным каналам связи в контролирующие органы по сдаче отчетности, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных — исключительно с целью выполнения обязательств, предусмотренных Агентским договором.

5.3. Перечень персональных данных, в отношении которых дано настоящее согласие:

- фамилия, имя, отчество;
- данные документа, удостоверяющего личность (наименование; серия, номер; дата выдачи документа, наименование органа, выдавшего документ);
- адрес и дата регистрации по месту жительства;
- ИИН;
- реквизиты для перечисления денежных средств, в том числе номер счёта в кредитной организации (банке);
- контактный номер сотового телефона;
- адрес электронной почты;
- доходы по Агентскому договору.

5.4. Настоящее согласие на обработку персональных данных дается на период действия Агентского договора, а после его расторжения – на срок, установленный действующим законодательством для хранения документов Принципала, которые были созданы им, в том числе с использованием персональных данных Агента.

5.5. Настоящее согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Агентом в соответствии со статьей 8 Закона Республики Казахстан от 21 мая 2013 года N 94-V «О персональных данных и их защите».

5.6. Принципал гарантирует:

5.6.1. что им приняты необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения,

изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

5.7. Политика обработки персональных данных публикуется Принципалом на сайте: <https://3hcloud.kz/legal/>.

6. Ответственность. Форс-мажор

6.1. Стороны несут ответственность за ненадлежащее исполнение обязательств по Агентскому договору в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан. Любая ответственность Принципала ограничена доказанным реальным ущербом.

6.2. Принципал не несет ответственность за невыплату/несвоевременную выплату вознаграждения Агенту в случае нарушения последним обязательства по предоставлению актуальных контактных данных и банковских реквизитов.

6.3. Стороны несут ответственность за несоблюдение конфиденциальности информации в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

6.4. В случае нарушения Агентом п.2.2. (ii) Агентского договора, Агент обязуется возместить Принципалу во внесудебном порядке, в течение 10 рабочих дней с момента получения письменного требования, все имущественные потери в связи с предъявлением налоговыми органами требований об уплате налогов (пеней, штрафов).

6.5. Стороны освобождаются от ответственности за ненадлежащее исполнение или неисполнение обязательств по Агентскому договору, явившихся следствием действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), которые возникли после заключения Агентского договора, в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. Наличие обстоятельств непреодолимой силы должно быть документально подтверждено компетентным органом.

6.6. В случае если Сторона, выполнению обязательств которой препятствуют обстоятельства непреодолимой силы, не известит другую Сторону в 10-дневный срок, исчисляемый со дня их наступления, она не вправе ссылаться на них, за исключением тех случаев, когда характер таких обстоятельств не позволял оповестить Сторону в установленный срок.

6.7. Если действие обстоятельств продолжается более 3 месяцев подряд, что делает недостижимым цели Агентского договора, Стороны могут принять решение о расторжении Агентского договора.

7. Срок действия Агентского договора

7.1. Агентский договор действует до окончания календарного года. В случае если ни одна из Сторон не заявит о желании его расторгнуть за 30 календарных дней до окончания срока его действия, Агентский договор автоматически пролонгируется на каждые следующие 12 месяцев.

8. Порядок изменения и расторжения Агентского договора

8.1. Принципал имеет право вносить в Агентский договор изменения в одностороннем порядке с извещением Агента путем публикации новой редакции Агентского договора на сайте <https://portal.3hcloud.kz/app/partnership> и <https://3hcloud.kz/legal/>

8.2. Любая из сторон имеет право на одностороннее расторжение Агентского договора.

8.3. Сторона, желающая расторгнуть Агентский договор, обязана предупредить другую Сторону за 10 (десять) дней до момента расторжения путем направления уведомления средствами электронной связи.

Электронный адрес Агента указывается при заполнении регистрационной формы.

Электронный адрес Принципала – info@3hcloud.kz.

8.4. Стороны обязуются в течение 30 календарных дней с момента расторжения Агентского договора произвести окончательные расчеты.

9. Прочие условия

9.1. Стороны обязуются разрешать все споры и разногласия путем переговоров. В случае не достижения согласия все споры и разногласия, возникающие в процессе исполнения Агентского договора, передаются в суд по месту нахождения Принципала с обязательным соблюдением претензионного (досудебного) порядка урегулирования споров. Срок ответа на претензию устанавливается 30 календарных дней.